

Interjú Légrádi Petrával, az ND Nonprofit Zrt. marketing- és kommunikációs vezetőjével

Elindult az országos szakmai képzés

Országos szakmai képzés indult az ND Nemzeti Dohánykereskedelmi Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV), a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (NFH), valamint a Magyar Dohány Kiskereskedők Egyesületének (MDKE) együttműködésével a Kereskedelmi és Iparkamara területi kamaráinak szervezésében. A képzés apropóján Légrádi Petrával, az ND Nonprofit Zrt. marketing- és kommunikációs vezetőjével beszélgettünk.



♦ Mit érdemes tudni a képzésről?

Fontos elmondani, hogy a dohányáru-kiskereskedelmi jogosultság koncessziós szerződéssel történő átengedésére vonatkozó pályázati kiírásra benyújtott pályázatban a koncessziójogosultak vállalhatták, hogy bizonyos plusz pontszám fejében évente legalább egy alkalommal részt vesznek a területi kereskedelmi és iparkamarák által szervezett szakmai képzéseken, konferenciákon. Aki a pályázatában ezt vállalta, kötelezettséget is vállalt. Az országos képzés 2014. május 5-én indult el, mostantól fogva folyamatosan, más-más megyékben zajlanak az oktatások. A résztvevőket az ND Nonprofit Zrt., a NAV és az NFH, továbbá a dohány-kiskereskedők érdekeit képviselő MDKE tájékoztatja. Ez a négyes adja a szakmai hátteret. Az első héten Miskolcon, Debrecenben, Győrben és Salgótarjánban tartottuk meg a képzéseket.

♦ Milyen előadásokat hallhatnak az érdeklődők?

Részletesebben az ND Nonprofit Zrt. előadásáról tudok beszámolni. A koncessziós szerződőkkel ismételtén át-

tekintjük a szerződés tartalmát. Jellemző, hogy a szerződéskötéskor mindenki alaposan átolvasta a koncessziós szerződést, azóta azonban nem tanulmányozzák a benne foglaltakat. Ezért fontosnak tartjuk ezt most újra átismételni, hogy ismertek legyenek a vállalások, valamint a szerződési feltételek. Felelevenítjük, hogy ki miket vállalt, ebből mit teljesített, és elmondjuk azt is, hogy milyen szankciók várnak azokra, akik nem teljesítik a vállalásaikat. Az előadásokon arról is szó lesz, hogy a koncessziós szerződés milyen esetekben szűnik meg. Tájékoztatást adunk a dohányforgalmi adatgyűjtő rendszerrel kapcsolatban is, elmondjuk a tudnivalókat, és arra is felhívjuk a figyelmet, hogy melyek az általános hibák. Mi az, amit rontani szoktak a koncessziójogosultak, illetve gyakorlók, amikor az adattovábbítás történik. Ismertetjük a rendszer továbbfejlesztését, mellyel a dohány-kiskereskedők munkáját kívánja a Zrt. segíteni azzal, hogy visszacsatolást kapnak az adatgyűjtő rendszerbe érkezett adatokról. Emellett a kapcsolattartásról és információáramlásról is beszélgettünk.

♦ Milyen témákról tartanak előadást a hatóságok és az Egyesület?

A fiatalokúak különös védelmére vonatkozó szabályok, a rendelkezések betartásának ellenőrzéséről tájékoztat az NFH. A Nemzeti Dohányboltok hatósági engedélyezése, jövedéki engedélyköteles termékek kiskereskedelmének szabályozása is a témák között szerepel a NAV előadásában. Az MDKE-től pedig a jó dohányáru-kiskereskedői gyakorlatról hallhatnak a megjelentek. Valamennyi elhangzott előadás végén a hallgatóság felteheti a kérdéseit.

♦ Kik lehetnek jelen az oktatáson? Csak a koncessziójogosultak, vagy az alkalmazottak is?

A képzésekre a jogosultakat várjuk, mivel a pályázatban tett képzési vállalás az ő személyükhöz kapcsolódik. Ők tájékoztathatják az itt elhangzottakról az alkalmazottakat. Azt gondolom, hogy a vállalásnak megfelelően a részvételi kötelezettségen túl minden, a vállalással

érintettek hasznos részt venni a programon. Azoknak is, akik a rendszer átállását megelőzően is foglalkoztak dohánykereskedéssel, hiszen az új rendszer számukra is sok újdonságot hozott. Számtalan új eleme van az új dohánykereskedelmi rendszernek, gondoljunk csak az online pénztárgépekre, az adatszolgáltatási kötelezettségre, ami miatt mindenképpen hasznos, ha egy jogosult eljön meghallgatni a tudnivalókat. Itt ráadásul egy helyen érhető el az MDKE, a hatóságok és a Zrt., amelyre korábban nem volt példa, és ami egy sokkal aktívabb kommunikációt tesz lehetővé. Azon jogosultak számára, akik pályázatukban nem vállalták a képzésen történő részvételt, az előadásunk anyagát elérhetővé tesszük a weboldalunkon.

◆ **Azoknak, akik pályázatukban vállalták az oktatáson történő részvételt, van-e további tennivalójuk az igazolás megszerzését követően?**

A rendezvényeinkre eleve volt egy előregisztráció, majd ezt követően lehetett regisztrálni. A résztvevők regisztrációját a területi kamarák végezték, a regisztráció egyben jelenléti ívként is funkcionál, amelyet a kamarák megküldenek a Zrt.-nek. Így a jogosultaknak nincs további tennivalójuk a Zrt. felé, azonban javasoljuk, hogy a kamarától kapott igazolást őrizzék meg. A képzést megelőzően a regisztrált résztvevőknek lehetőségük van előre írásban kérdéseket feltenniük, melyeket az előadók beleépítenek előadásaikba.

◆ **Az ND Nonprofit Zrt. ellenőrzi majd, hogy ki teljesítette ezen vállalását?**

Az ellenőrzések a rendszer átállása óta folyamatosan zajlanak, az ND Nonprofit Zrt., a NAV és az NFH együttműködve, egymást tájékoztatva ellenőrzi a Nemzeti Dohányboltokat. A hatóságok és a Zrt. a maguk hatáskörének megfelelő témakörökben végzik az ellenőrzéseket országszerte. A szerződésben foglaltak azon csoportját, amelyek a Zrt.-re vonatkoznak, mi ellenőrizzük, amelyek hatósági kérdések, azokat a NAV és a Fogyasztóvédelem ellenőrzi. Ezen pályázói vállalásból eredő szerződéses kötelezettség ellenőrzését a Zrt. végzi.

◆ **Mekkora létszámú rendezvényeket kell elképzelni? Milyen érdeklődést tapasztalnak?**

A létszám nagyon változó, attól függően, hogy a helyi iparkamara mekkora termet tud biztosítani. Arról azonban már van információ, hogy több helyszínen is volt túljelentkezés. Nagy valószínűséggel, összel folytatjuk a képzési programot.

◆ **Egyféle tematikával találkozhatnak az érdeklődők?**

Igen, a most összeállított tematikát oktatjuk országszerte, ezen most nem fogunk változtatni. Azokon a helyeken, ahol túljelentkezés van, valószínűleg egy új időpont is leszervezésre kerül. Az oktatási helyszínek és időpontok megtalálhatók a www.nemzetidohany.hu honlapon is, ahova az oktatási anyagot is feltöltöttük. Utóbbi tematikus váza csak az oktatási programnak, de a főbb témakörök, amelyek elhangzanak, megtekinthetők benne. Akiknek nincsen igényük további oktatásra, és esetleg kérdésük merül fel, azok be tudnak telefonálni az ügyfélszolgálatunkra, vagy személyesen is befáradhatnak. Emellett emailen keresztül is tudunk kommunikálni és segíteni a különböző kérdésekben.

Ha valaki az oktatás kapcsán lelkesebb és több kérdést is szeretne feltenni, akkor így is tudunk segíteni. Ez korábban is így volt és ezután is így lesz.

◆ **Mikorra futnak ki az előadások?**

Első körben a tervek szerint nyár közepéig tart a rendezvénysorozat. Minden megyébe megyünk és szinte minden nap tartunk előadásokat. Igyekszünk minél előbb eljutni mindenhová, hiszen nem célunk lefoglalni ezzel az egész nyarat. Fontosnak tartjuk, hogy aktív kommunikáció alakuljon ki ezeken a rendezvényeken, hogy megtudjuk, mi az, ami a dohányboltosok szerint hozzájárulna a működésük optimalizálásához. Számos felvetés merülhet fel akár a termékkörrel, akár a tevékenységi körrel kapcsolatosan. Természetesen, amikor lezárul az oktatási program, a felmerült javaslatokat, észrevételeket az ND Nonprofit Zrt. összegyűjti és továbbítani fogja a jogalkotó felé. Ezek megvalósíthatóságáról aztán a jogalkotó dönt majd.

◆ **Úgy gondolom, sokan várják, hogy buszjegyet és mobiltelefon-feltöltést is értékesíteni lehessen.**

Több olyan termékkör is van, amit már régóta jeleznek a Zrt. felé a dohányboltosok. Minden esetben el szoktam mondani, hogy az ND Nemzeti Dohánykereskedelmi Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság nem jogalkotó, hanem jogkövető állami tulajdonú gazdasági társaság. Ebből következően természetesen összegyűjtjük ezeket az információkat és továbbítjuk a jogalkotónak, melyekről a jogalkotó dönt. A koncessziójogosultak a Zrt.-n keresztül aktívan kommunikálhatnak a jogalkotóval, amely mindenképpen optimalizálni tudja majd a kereskedelmi rendszert, hiszen ez a cél.

◆ **Be lehet-e számolni jellemző kérdésekről, amelyek az oktatások alkalmával felmerültek?**

Jellemzően az adattovábbítási rendszerhez, a vállalt kötelezettségek teljesítésével kapcsolatosan szoktak kérdéseket feltenni, hogy megfelelően működnek-e. Az arcukat, a vállalások és teljesítésük is téma lehet. Ha valakit érint a május 30-i határidő, amikor meg kell változtatnia a koncessziógyakorlás helyét, az valószínűleg ezzel kapcsolatban is kérdezni fog, természetesen ezek a kérdések is megválaszolásra kerülnek. Az ND Nonprofit Zrt. a korábban említett témákban tájékoztat. A Fogyasztóvédelem felé folyamatosan visszatérő kérdés a fiatalok kiszolgálása. Nyilván lesznek olyan koncessziójogosultak, akik megkérdézik, hogy ha valamilyen oknál fogva büntetést kapnak és felfüggesztik a működésüket, akkor mi a teendő, lehet-e ezen változtatni. Itt is szeretném hangsúlyozni, hogy a hatósági büntetésekkel és bezárásokkal kapcsolatban nincsen kibúvó.

Nagy ereje és előnye ennek az oktatási programnak, hogy minden hatóság és a kiskereskedők egysége egyszerre van jelen, ami kiváló lehetőség a koncessziójogosultaknak, hogy feltegyék a kérdéseiket.

◆ **Terveznek további programokat is?**

Igen, a pályázati kiírásokkal összhangban terveink szerint rendszeresíteni fogjuk ezeket a programokat. Évente szeretnénk majd rendezni egy-egy ilyen országos konferenciát kiegészítve az újonnan felmerülő aktuális kérdésekkel.