

*Munkavállalók és vásárlók védelmét célzó intézkedéseket javasol az ND Nonprofit Zrt.*

# Nem korlátozzák a dohányboltok nyitvatartását



A Nemzeti Dohányboltokat **nem érinti a 15.00 óráig engedélyezett nyitvatartás**, közölte az ND Nonprofit Zrt. az Operatív Törzs 2020. március 16-i tájékoztatását követően. A közleményben a **Nemzeti Dohányboltok munkavállalóinak és vásárlóinak védelmét** és biztonságát célzó intézkedéseket is javasol a Társaság. Emellett arra is kitérnek, hogy **mi a teendő** abban az esetben, ha a kialakult járványügyi helyzetből adódóan **nem tud eleget tenni** ellátási kötelezettségének egy trafik.

A közleményben az ND Nonprofit Zrt. megköszönte a Társaságnak feltett kérdéseket a koronavírus által okozott járványügyi helyzettel kapcsolatban. Az ND Nonprofit Zrt. folyamatosan figyelemmel kíséri a hazai és külföldi eseményeket, kapcsolatot tart az illetékes minisztériummal mint koncesszióba adóval, az Országos Dohányboltellátó Kft.-vel és a Magyar Dohány Kiskereskedők Szövetségével is. Tekintettel arra, hogy a koncessziós szerződés alapján az ellátottságot folyamatosan biztosítani szükséges – lévén a Nemzeti Dohányboltok a magyarországi kiskereskedelmi alapellátás részei –, a Társaság folyamatos tájékoztatással segíti a dohánytermék-kiskereskedőket, hogy ezen feladatuknak eleget tudjanak tenni.

A közleményben az ND Nonprofit Zrt. megértéséről biztosította a dohánytermék-kiskereskedelem szereplőit, valamint segítő szándékát kifejezve arról tájékoztatott, hogy minden olyan kiszolgálási módot támogatnak és javasolnak, amellyel a lehető legnagyobb védelem nyújtható az érintett munkavállalók és a vásárlók részére. A Társaság a közleményben megosztja a beérkezett javaslatokat is, hogy segítse a Nemzeti Dohányboltok munkáját.

Így például támogatja az alábbi megoldásokat:

- a kellő távolság megtartásának kérése a vásárlóktól,
- a kiszolgálóterben egyszerre jelen lévő személyek számának korlátozása,
- az eladótér és a vásárlói tér fizikai leválasztása (akár fólia, akár plexi segítségével),
- az ajtón, ablakon keresztül történő értékesítés,
- a készpénzforgalom csökkentése.

Az ND Nonprofit Zrt. arról is tájékoztatott, hogy a jelenlegi állapot szerint a fertőzéssel leginkább érintett Olaszországban és Spanyolországban vagy Ausztriában, ahol szintén trafikrendszer működik – és ahol már az élelmiszerboltokon, a gyógyszertárakon, valamint a benzinkutakon és a dohányboltokon kívül minden egyéb üzletet bezártak –, a dohánybolti ellátás folyamatos. Így ameddig olyan rendkívüli intézkedés vagy körülmény nem következik be, amikor is a dohányboltokat bezárják, a trafikoknak a központi intézkedéseket is szem előtt tartva biztosítaniuk kell a folyamatos nyitvatartást, amihez a szükséges felelős döntést helyi szinten kell meghozni az ellátás biztosítása és az alkalmazottak védelme érdekében.

Az ND Nonprofit Zrt. azt kéri, hogy amennyiben valaki az ellátási kötelezettségének a kialakult járványügyi helyzetből adódóan nem tud eleget tenni, annak okáról a település nevének, a dohánybolt pontos címének és a koncessziós szerződés számának megadásával azonnal tájékoztassa a Társaságot az ellenorzes@nemzetidohany.hu e-mail címen.

A közlemény szerint az ellátási feladatok biztosítására a legvégső állapotig törekedni szükséges.

### Szerkesztői megjegyzés

Cikkünk március 17-én készült. A Nemzeti Dohányboltokat érintő esetleges további változásokról az ND Nonprofit Zrt. e-mailben megküldött, illetve weboldalán közzétett közleményeiből tud tájékozódni. Az új koronavírus elleni küzdelem érdekében meghozott, a teljes hazai lakosságot érintő hatósági intézkedésekről, a megelőzéshez szükséges lépésekről és a panaszok felmerülése esetén szükséges teendőkről a <https://koronavirus.gov.hu/honlapon> található hiteles és naprakész információkat.

Amennyiben olyan helyzet áll elő, hogy az ellátás lehetetlenné válik (bízva azonban abban, hogy erre nem kerül sor), a Társaság minden ilyen eset kapcsán – figyelembe véve valamennyi körülményt – egyedileg, a dohányboltok érdekeit is szem előtt tartva mérlegelni fogja az ügyet, és ennek megfelelő méltányos döntések meghozatalára fog törekedni az ellátási kötelezettség megszegése esetére kikötött kötbér megfizetésére vonatkozóan.

Az ND Nonprofit Zrt. azt kéri, hogy a Koncesszió jogosultak és -gyakorlók folyamatosan kísérjék figyelemmel az általuk megküldött leveleket, akár e-mail-postafiókjukban, akár a Társaság honlapján, és tájékozódjanak az abban foglaltakról.

A koronavírus-fertőzés elleni védekezés a dohányboltokban is nagyon fontos. Az ND Nonprofit Zrt. arra kér mindenkit, hogy kövessék és tartsák be a megadott higiéniai előírásokat a vásárlók és önmaguk biztonsága érdekében. Fokozottan ügyeljenek:

- a munkavállalók a rendszeres és alapos kézmosásra és fertőtlenítésre;
- az ajtókilincsek és illemhelyek napi többszöri fertőtlenítésére;
- az üzlethelyiség levegőjének gyakori cserélésére szellőztetéssel;
- a munkavállalók számára védőeszköz, fertőtlenítőszer biztosítására.

Az ND Nonprofit Zrt. munkatársai a felmerülő kérdések esetén kizárólag a telefonos elérhetőségeken továbbra is rendelkezésre állnak. A dohányboltok helyszíni ellenőrzéseit és a személyes ügyfélfogadási tevékenységet határozatlan időre felfüggesztette a Társaság. Egyúttal a dohánytermék-kiskereskedők szíves türelmét is kéri a már feltett kérdések megválaszolásával és a hívások fogadásával kapcsolatban, tekintettel munkatársaik és a telefonvonalak leterheltségére.

Vigyázzanak magukra és egymásra! – kéri az ND Nonprofit Zrt.

TOBACCO